

Rhenald Kaval

SELF DISRUPTION

BAGAIMANA PERUSAHAAN KELUAR DARI PERANGKAP MASA LALU
DAN MENDISRUPTSI DIRINYA MENJADI PERUSAHAAN YANG SEHAT

		PERPUSTAKAAN	
No. Inv.			
Th. Angg.			
PARAP		Cat.	
		TGL.	

DAFTAR ISI

Kata Pengantar V

BAB 01 DISRUPT OR DISRUPTED 3

Serangan Pendatang-Pendatang Baru 5

Semua Industri Terdampak Disrupsi 7

Zombie Companies 16

Dilema Harga dan Ongkos 18

Lima Faktor yang Mendisrupsi 21

Pulau Kecil di Singapura Ini Jadi Contoh Pemanfaatan

Energi Masa Depan 25

Mau Repot 31

Melawan Arus 37

BAB 02 SELESAIKAN PEKERJAAN RUMAHNYA 41

Telepon dari Istana 42

Kita Semua Bisa Putus Asa, tetapi Jangan Berhenti 42

Selalu Ada yang Ingin Kita Berhenti 46

Bila Masih Ada yang Mengganjal, Tetap Cari Solusi 49

Utamakan Kepentingan yang Lebih Besar 50

Perjalanan Panjang Kerja Sama Pemerintah-Swasta 54

Public Private Partnership:

Kolaborasi Pertama—Pemerintah-Swasta 57

Ingatlah Ini: Alam Selalu Menawarkan Jalan Keluar 62

Ultra-Supercritical: Ramah Lingkungan, Hemat Batu Bara 67

BAB 03 SINYAL-SINYAL NAN LEMBUT 71

Alam yang Kaya Membutakan Manusia 74

Gelisahlah! 76

Jangan Membebani Bangsa 76

Sekilas Sejarah 81

<i>Disruptive Leader</i>	84
Lima Ciri <i>Disruptive Leader</i>	93
Jejak Om Willem	97
Boy Thohir yang Taklukkan Asing	97

BAB 04 SELF-DISRUPTION: FROM ONE PILLAR TO THREE PILLARS 105

<i>Self-Disruption</i>	108
<i>Today Becomes Yesterday, Tomorrow Becomes Today</i>	112
Bukan Batu bara, tapi Energi	119

BAB 05 SELF-DISRUPTION: FROM THREE TO EIGHT PILLARS 125

<i>Metcoal, Si Hitam yang Bernilai Tinggi</i>	130
Menjadi Delapan Pilar	145

BAB 06 DISRUPSI DAN TRANSFORMASI PERUSAHAAN BATU BARA DUNIA 155

Dari Batu Bara ke Gas	157
Tiga Tipe	159
Arus Balik	166
<i>Memanfaatkan, Bukan Memiliki</i>	169
Era Baru	170
Seandainya Saja	172
<i>Shenhua dan Shale Gas</i>	176
Merujuk Shenhua	179

BAB 07 DRIVEN BY OPERATIONAL EXCELLENCE 183

Disrupsi	186
<i>Self-Disruption</i>	194
<i>Sinyal-Sinyal Lembut Disrupsi</i>	195
<i>Menjadi Ancaman</i>	195
<i>Salah Urus</i>	198
<i>Empat Kerangka Berpikir OpEx</i>	201

BAB 08 WALK THE TALK 211

<i>Membangun Kepercayaan (Trust)</i>	216
<i>Jabatan untuk Mengimpres (atau untuk Menggerakkan?)</i>	219
Dua Tahun yang Impresif	220
PDCA	221
Menginap di Bandara	225
<i>Berapa Biaya Sewa Jet Pribadi?</i>	228
<i>Ekonomi Lesu, 125 Perusahaan Batu Bara Bangkrut, 5.000 Orang Kena PHK</i>	233

BAB 09 BENCHMARKING	237
<i>Toyota Way dan Six Sigma</i>	242
Adaro dan Shenhua, Bukan Peabody	249
<i>Shenhua dan Model Bisnis</i>	251
BAB 10 INOVASI	257
<i>Customer Centric</i>	258
Inovasi untuk OpEx	266
BAB 11 MENEPIS ISU LINGKUNGAN	287
<i>Ultra-Supercritical</i>	290
<i>Tiga Jenis Boiler</i>	291
<i>Apa Jadinya RI Tanpa Listrik dari Batu Bara?</i>	294
Penerapan USC di Dunia dan Indonesia	296
Adaro dan Isu Lingkungan	299
Hari Ini dan Masa Depan	305
BAB 12 MENGELOLA THE MOST VALUABLE ASSETS	309
Pentingnya Meritokrasi	315
<i>Tiga Wanita Tangguh</i>	320
<i>Driver atau Passenger?</i>	324
<i>The Most Valuable Assets</i>	328
BAB 13 SOAL BEKANTAN, BABS HINGGA TATA KELOLA	333
Bekantan, Burung, dan BABS	335
<i>51 Juta Orang Indonesia Buang Air Besar Sembarangan</i>	342
Kota Mati	345
Reklamasi	347
Mengubah Wajah Kota	352
<i>Highly Regulated Business</i>	358
BAB 14 DISRUPTING BELIEFS	363
Membuang Anggapan	366
Tenaga Surya	373
Daftar Pustaka	379
Tentang Penulis	387

